



SBD Cadillac Escalade UX ベンチマーク評価 発行年月：2022年11月 1/6-1/8ページ（2022年11月21日）

## 目次

- 調査の概要
- 機能と特徴
- 実装品質
- 知覚品質
- ADAS
- インフォテインメント
- ナビ
- 音声認識
- コネクテッド機能
- 利便性

## 関連レポート

### UXベンチマーク評価シリーズ

レポート番号: 635

本レポートシリーズでは、インフォテインメント、ADAS、デジタルキー、VPAなどのHMIのUXや利便性を実車評価する。(モデルによっては全ての評価項目を備えているわけではない。)

2021年度の評価対象車種/システム：  
Mercedes Benz S Class、CUPRA Formentor、Tesla Model S、Hyundai IONIQ 5、Lexus LS、Cadillac Escalade (本書)、BMW iX

レポート番号：635(21f)



In-Car HMI UX Evaluations

# Cadillac Escalade UX ベンチマーク評価

車両への採用技術が増加する中、搭載システムをユーザーがどのように評価しているかを理解しておくことが非常に重要です。車内UX（ユーザーエクスペリエンス）はブランドの差別化において重要な要素であるだけでなく、長期的な顧客ロイヤルティの確立にも影響を及ぼします。

SBD AutomotiveのUX（ユーザーエクスペリエンス）専門チームでは、Cadillac EscaladeのHMI UX評価を実施しました。Cadillac Escaladeのインフォテインメントシステムでは、3つのOLEDディスプレイで構成される合計38インチの画面領域が快適なユーザーインターフェースを提供し、その大部分は適切にデザインされ、分かりやすく簡単に操作できます。システム性能は遅延が最小限に抑えられ、オンライン検索への応答も概ね敏速で競争力を備えています。

一方で、音声認識においては機能が限定的で、音声コマンドに対する応答やサポート面でユーザーを満足させられない可能性がある点が見られるなど、いくつかの重要領域に改善の余地が残っています。

### 対象市場

- 欧州
- 北米
- 中国
- 日本
- グローバル
- その他

### レポート発行頻度

- 毎年更新
- 四半期更新
- 年間8車種

### レポート形態

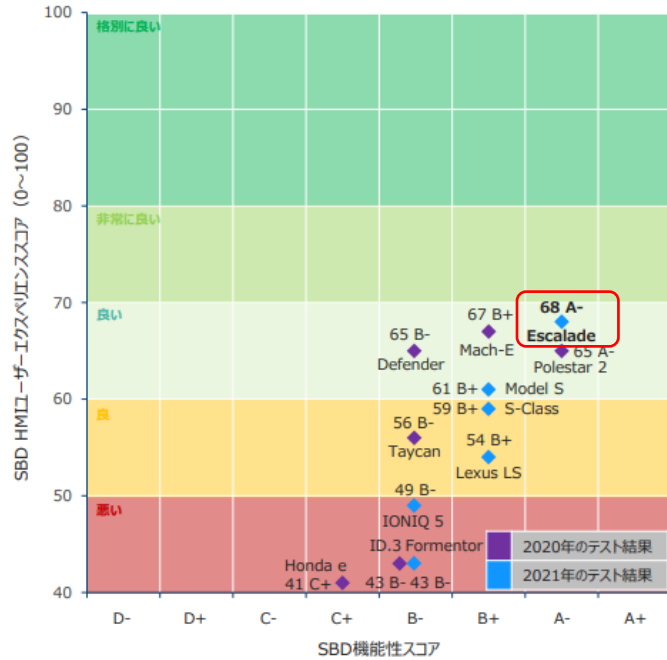
- PDF
- PowerPoint
- Excel
- Online

### ページ数

- 150+

お問合せ

## スコアは高いが欠点がないわけではない



Cadillac Escaladeのインフォテインメントシステムは優れた外観と機能を備えた成熟したソリューションである。ハードウェア、ソフトウェア、メニュー構成は熟慮されているが、いくつかの重要領域に改善の余地が残っている。

総合的には、本システムについてはほとんどのユーザーが概ね満足すると推察されるが、音声で操作できる機能の拡充、柔軟性の向上、ナビ音声など音声ソリューションを中心に改善が行われることで一層魅力が高まると見られる。

本書では、Cadillac EscaladeのADAS、インフォテインメント、ナビ、音声認識、コネクテッド機能のプラス面、マイナス面を詳細に分析する。

## SBDカスタマーポータル

ご契約いただいたレポートへはお客様専用ポータルサイトからアクセスいただけます。

ポータルサイトのアカウントはご契約企業ごとに作成され、ご契約企業に所属する方であれば登録ユーザー数に制限はございません。

ご契約状況の確認や、ポータルサイトへの新規ユーザー登録をご希望の場合は、SBD Automotive ジャパンまでお問い合わせください。



Cadillac Escalade  
UX ベンチマーク評価

発行年月：2022年1月  
レポート番号：CON635-21(21f)

## 本書に関するお問合せ・お見積り依頼

### 「Cadillac Escalade: UX ベンチマーク評価」

お問合せ・お見積り依頼



サンプルレポートの無料ダウンロード

