



目次

はじめに：本レポートについて
 概観：SBDのCX関連レポートの重要ポイント
 調査の概要：レポートの主なポイントと結論
 基本情報：SBDのCX評価方法について
 分析：レポートの重要ポイントの分析
 機能と特徴：分野別の主要な機能と特徴の概要
 実装品質：各種システム要素の実装と全体的動作の評価
 知覚品質：内装の知覚品質のスコアと分析
 ADAS：主なプラス/マイナス面の特定と分析
 インフォテインメント：主なプラス/マイナス面の特定と分析
 ナビ：主なプラス/マイナス面の特定と分析
 音声認識：様々な側面の概要とスコア
 利便性：各種機能の概要
 将来の展望：将来の推進要因と阻害要因
 次のステップ



In-car HMI UX
Evaluations

レポート番号：#635-24(24e)

UXベンチマーク評価 Hyundai KONA Electric

今回SBD Automotiveでは、UX（ユーザーエクスペリエンス）専門チームによる Hyundai KONA ElectricのHMI UX評価を実施しました。評価を行ったのはインフォテインメント、ナビゲーション、ADAS、自動運転車などのCASE分野に精通したSBDエキスパートです。

Hyundai KONA Electricは、12.3インチのデュアルパノラミックディスプレイを備えた次世代インフォテインメントシステムが利用可能で、オーディオビデオナビシステムに統合され、ワイドスクリーンのデジタル体験を提供しています。同モデルは期待される基本的な機能を備えており、システムの安定性やホーム画面のレイアウトが評価された一方で、ナビゲーション、ADAS、音声認識、エンターテインメントなどの分野で改善の余地がみられました。特にナビゲーションは実装が不十分で、ユーザーの混乱を招き、ユーザビリティの低下につながる可能性があります。

関連レポート

UXベンチマーク評価シリーズ

レポート番号: 635

本レポートシリーズでは、インフォテインメント、ADAS、デジタルキー、VPAなどのHMIのUXや利便性を実車評価する。

2024年度の評価対象車種/システム（予定）：BMW X1、Mercedes-Benz E-Class、Xiaomi SU7、Lincoln Nautilus、Hyundai KONA Electric（本書）、Acura ZDX、Volvo EX90、Audi Q6 e-tron、Avatr 12

対象市場

欧州	北米	中国
日本	グローバル	その他

レポート発行頻度

毎年更新	半年更新	四半期更新	毎月更新	年間9車種

レポート形態

PDF	PowerPoint	Excel	Online

ページ数

160

SBD UXベンチマーク評価シリーズ

本評価シリーズでは、以下の領域のスコア付けと分析を行っています

> 機能と特徴

ユーザーが期待している機能、必要としている機能、問題を解決する機能をソリューションが提供しているか（wowファクターを提供しているか）評価する。

> ユーザビリティ

提供される機能を簡単に習得・使用できるか評価する。人間工学、視認性、ユーザビリティの特性の領域とシステムにおける各種機能の実装状況を考察する。

> 信頼性／安定性

反復的なユーザビリティと、ユーザーが毎回同じような（あるいはプラスの）使用感を得られるかについて評価する。

> 知覚品質

HMIコンポーネントの品質がどのように知覚され、それが全体的なユーザーエクスペリエンスにどのように影響するかを評価する。

#635-24(24e)/UXベンチマーク評価 – Hyundai KONA Electric



SBDカスタマーポータル

ご契約いただいたレポートへはお客様専用ポータルサイトからアクセスいただけます。

ポータルサイトのアカウントはご契約企業ごとに作成され、ご契約企業に所属する方であれば登録ユーザー数に制限はございません。

ご契約状況の確認や、ポータルサイトへの新規ユーザー登録をご希望の場合は、SBD Automotive ジャパンまでお問い合わせください。

100+
Reports published
per year

50k+
Slides of insights,
forecasts & data

4,000+
of auto professionals
who access our reports



SBDカスタマーポータル



Hyundai KONA Electric
UXベンチマーク評価

発行年月：2024年11月
レポート番号：635-24(24e)

本書に関するお問合せ・お見積り依頼

「UXベンチマーク評価 – Hyundai KONA Electric」

お問合せ・お見積り依頼



サンプルレポートの無料ダウンロード

