



## 目次

- はじめに：本レポートについて
- 概観：SBDのCX関連レポートの重要ポイント
- 調査の概要：レポートの主なポイントと結論
- 基本情報：SBDのCX評価方法について
- 分析：レポートの重要ポイントの分析
- 機能と特徴：分野別の主要な機能と特徴の概要
- 実装品質：各種システム要素の実装と全体的動作の評価
- 知覚品質：内装の知覚品質のスコアと分析
- ADAS：主なプラス/マイナス面の特定と分析
- インフォテイメント：主なプラス/マイナス面の特定と分析
- ナビ：主なプラス/マイナス面の特定と分析
- 音声認識：様々な側面の概要とスコア
- 利便性：各種機能の概要
- 将来の展望：将来の推進要因と阻害要因
- 次のステップ

## 関連レポート

### UXベンチマーク評価シリーズ

レポート番号: 635

本レポートシリーズでは、インフォテイメント、ADAS、デジタルキー、VPAなどのHMIのUXや利便性を実車評価する。

2024年度の評価対象車種/システム：  
BMW X1、Mercedes-Benz E-Class、Xiaomi SU7、Lincoln Nautilus、Hyundai KONA Electric、Acura ZDX、Avatr 12（本書）、Audi Q6 e-tron、MINI Electric Countryman

レポート番号：#635-24(24h)



In-car HMI UX Evaluations

# UXベンチマーク評価 Avatr 12

今回SBD Automotiveでは、UX（ユーザーエクスペリエンス）専門チームによるAvatr 12のHMI UX評価を実施しました。評価を行ったのはインフォテイメント、ナビゲーション、ADAS、自動運転車などのCASE分野に精通したSBDエキスパートです。

長安汽車、CATL、Huaweiの合併会社Avatr Technologyの最新EV、Avatr 12はHuaweiのHarmonyOSの車載バージョンを搭載し、様々なエンターテイメント機能やIoT統合を提供している点が評価された一方で、サードパーティによるサポートがないため、一部のユーザーにとってはユーザビリティが低下する可能性が指摘されています。Avatr 12は、インフォテイメントに限らず、EVとしても印象的な機能を備えており、ユニークでシームレスなユーザー体験を実現しています。

### 対象市場

- 欧州
- 日本
- 北米
- グローバル
- 中国
- その他

### レポート発行頻度

- 毎年更新
- 半年更新
- 四半期更新
- 毎月更新
- 年間9車種

### レポート形態

- PDF
- PowerPoint
- Excel
- Online

### ページ数

157

# SBD UXベンチマーク評価シリーズ

本評価シリーズでは、以下の領域のスコア付けと分析を行っています

## > 機能と特徴

ユーザーが期待している機能、必要としている機能、問題を解決する機能をソリューションが提供しているか（wowファクターを提供しているか）評価する。

## > ユーザビリティ

提供される機能を簡単に習得・使用できるか評価する。人間工学、視認性、ユーザビリティの特性の領域とシステムにおける各種機能の実装状況を考察する。

## > 信頼性／安定性

反復的なユーザビリティと、ユーザーが毎回同じような（あるいはプラスの）使用感を得られるかについて評価する。

## > 知覚品質

HMIコンポーネントの品質がどのように知覚され、それが全体的なユーザーエクスペリエンスにどのように影響するかを評価する。

# SBDカスタマーポータル

ご契約いただいたレポートへはお客様専用ポータルサイトからアクセスいただけます。

ポータルサイトのアカウントはご契約企業ごとに作成され、ご契約企業に所属する方であれば登録ユーザー数に制限はございません。

ご契約状況の確認や、ポータルサイトへの新規ユーザー登録をご希望の場合は、SBD Automotive ジャパンまでお問い合わせください。

100+ Reports published per year  
50k+ Slides of insights, forecasts & data  
4,000+ # of auto professionals who access our reports



## 本書に関するお問合せ・お見積り依頼

### 「UXベンチマーク評価 - Avatr 12」

お問合せ・お見積り依頼



サンプルレポートの無料ダウンロード



AVATR 12  
UXベンチマーク評価

発行年月：2025年1月  
レポート番号：635-24(24h)