



SBD MINI Electric Countryman UXベンチマーク評価 発行年月: 2023年9月 UXレポート番号: #635-24(24i)

レポート番号: #635-24(24i)



In-car HMI UX Evaluations

# UXベンチマーク評価 MINI Electric Countryman

## 目次

- はじめに: 本レポートについて
- 概観: SBDのCX関連レポートの重要ポイント
- 調査の概要: レポートの主なポイントと結論
- 基本情報: SBDのCX評価方法について
- 分析: レポートの重要ポイントの分析
- 機能と特徴: 分野別の主要な機能と特徴の概要
- 実装品質: 各種システム要素の実装と全体的動作の評価
- 知覚品質: 内装の知覚品質のスコアと分析
- ADAS: 主なプラス/マイナス面の特定と分析
- インフォテイメント: 主なプラス/マイナス面の特定と分析
- ナビ: 主なプラス/マイナス面の特定と分析
- 音声認識: 様々な側面の概要とスコア
- 利便性: 各種機能の概要
- 将来の展望: 将来の推進要因と阻害要因
- 次のステップ

## 関連レポート

### UXベンチマーク評価シリーズ

レポート番号: 635

本レポートシリーズでは、インフォテイメント、ADAS、デジタルキー、VPAなどのHMIのUXや利便性を実車評価する。

2024年度の評価対象車種/システム:  
BMW X1、Mercedes-Benz E-Class、Xiaomi SU7、Lincoln Nautilus、Hyundai KONA Electric、Acura ZDX、Avatr 12、Audi Q6 e-tron、MINI Electric Countryman (本書)

今回SBD Automotiveでは、UX（ユーザーエクスペリエンス）専門チームによるMINI Electric CountrymanのHMI UX評価を実施しました。評価を行ったのはインフォテイメント、ナビゲーション、ADAS、自動運転車などのCASE分野に精通したSBDエキスパートです。

MINI Electric Countrymanに搭載されたOLEDセンターディスプレイは特に印象的で、車両を始動させるための鍵型スイッチ、プリティッシュブルドッグの姿をしたアバターの「Spike」、システム全体に施されたコンテンポラリーなデザインやマイクロアニメーションなど、様々な楽しい演出が提供されています。しかしMINIのスコアは低くなっており、その最も大きな理由は安定性の低さにあります。同モデルのシステムでは11のバグが見つかり、そのうち4つは致命的とみられ、その中には完全なシステムクラッシュも含まれています。

さらに、少しイライラする程度のものでまったく操作不能な状態のものまで、断続的なラグが操作中に発生しました。これにより、せっかくの魅力的なアプローチが台無しになり、高級な製品であるという印象が薄れてしまう結果となりました。

### 対象市場

- 欧州
- 日本
- 北米
- グローバル
- 中国
- その他

### レポート発行頻度

- 毎年更新
- 半年更新
- 四半期更新
- 毎月更新
- 年間9車種

### レポート形態

- PDF
- PowerPoint
- Excel
- Online

### ページ数

- 168

# SBD UXベンチマーク評価シリーズ

本評価シリーズでは、以下の領域のスコア付けと分析を行っています

## > 機能と特徴

ユーザーが期待している機能、必要としている機能、問題を解決する機能をソリューションが提供しているか（wowファクターを提供しているか）評価する。

## > ユーザビリティ

提供される機能を簡単に習得・使用できるか評価する。人間工学、視認性、ユーザビリティの特性の領域とシステムにおける各種機能の実装状況を考察する。

## > 信頼性／安定性

反復的なユーザビリティと、ユーザーが毎回同じような（あるいはプラスの）使用感を得られるかについて評価する。

## > 知覚品質

HMIコンポーネントの品質がどのように知覚され、それが全体的なユーザーエクスペリエンスにどのように影響するかを評価する。

# SBDカスタマーポータル

ご契約いただいたレポートへはお客様専用ポータルサイトからアクセスいただけます。

ポータルサイトのアカウントはご契約企業ごとに作成され、ご契約企業に所属する方であれば登録ユーザー数に制限はございません。

ご契約状況の確認や、ポータルサイトへの新規ユーザー登録をご希望の場合は、SBD Automotive ジャパンまでお問い合わせください。

100+ Reports published per year  
50k+ Slides of insights, forecasts & data  
4,000+ # of auto professionals who access our reports



MINI Electric Countryman  
UXベンチマーク評価

発行年月：2025年2月  
レポート番号：635-24(24i)

## 本書に関するお問合せ・お見積り依頼

### 「UXベンチマーク評価 – MINI Electric Countryman」

お問合せ・お見積り依頼



サンプルレポートの無料ダウンロード

