



レポート番号: #635-25(25a)



In-car HMI UX Evaluations

# UXベンチマーク評価 Volvo EX90

## 目次

- はじめに: 本レポートについて
- 要旨: レポートの主なポイントと結論
- システムのユーザビリティ: 実装品質、システム性能、視認性、人間工学、システムの安定性などユーザビリティに影響を与える要素を評価
- 機能と特徴: 対象車種の注目すべき機能を重点的に紹介
- 知覚品質: 車内のHMIの品質に関連する17項目とシステムの感情的エンゲージメントを分析
- 音声認識: 主なプラス/マイナス面の特定と分析
- システム全般: 主なプラス/マイナス面の特定と分析
- ナビ: 主なプラス/マイナス面の特定と分析
- ADAS: 主なプラス/マイナス面の特定と分析
- その他のUX: 主なプラス/マイナス面の特定と分析

本書は2025年UXベンチマーク評価シリーズの第一弾となるレポートです。本シリーズでは、SBDのエキスパートが最新の車載HMIソリューションのユーザビリティ評価を実施し、機能と特徴、ユーザビリティ、信頼性/安定性、知覚品質の領域におけるスコア付けと分析結果をまとめています。

今回、SBDのUX（ユーザーエクスペリエンス）専門チームは、最新のVolvo EX90の評価を行いました。最新版Google Built-inインフォテインメントシステムや、様々なADASの実装が評価を高めた一方で、EVの全体的なユーザーエクスペリエンスの妨げとなる、安定性に関する多くの問題が指摘されています。

## 関連レポート

**UXベンチマーク評価 2025年**  
レポート番号: 635

本レポートシリーズでは、欧州、米国、中国で発売された最も革新的な自動車について専門家による包括的な評価を提供します。  
2025年度の評価対象車種/システム（予定）: Volvo EX90（本書）、Tesla Model 3またはModel Y、2025 Cadillac Escalade IQ、NIO ET9など

### 対象市場

- |    |       |     |
|----|-------|-----|
| 欧州 | 北米    | 中国  |
| 日本 | グローバル | その他 |

### レポート発行頻度

- |      |      |       |      |       |
|------|------|-------|------|-------|
|      |      |       |      |       |
| 毎年更新 | 半年更新 | 四半期更新 | 毎月更新 | 年間9車種 |

### レポート形態

- |     |            |       |        |
|-----|------------|-------|--------|
|     |            |       |        |
| PDF | PowerPoint | Excel | Online |

### ページ数

126

# SBD UXベンチマーク評価シリーズ

本評価シリーズでは、以下の領域のスコア付けと分析を行っています

## > 機能と特徴

ユーザーが期待している機能、必要としている機能、問題を解決する機能をソリューションが提供しているか（wowファクターを提供しているか）評価する。

## > ユーザビリティ

提供される機能を簡単に習得・使用できるか評価する。人間工学、視認性、ユーザビリティの特性の領域とシステムにおける各種機能の実装状況を考察する。

## > 信頼性／安定性

反復的なユーザビリティと、ユーザーが毎回同じような（あるいはプラスの）使用感を得られるかについて評価する。

## > 知覚品質

HMIコンポーネントの品質がどのように知覚され、それが全体的なユーザーエクスペリエンスにどのように影響するかを評価する。

# SBDカスタマーポータル

ご契約いただいたレポートへはお客様専用ポータルサイトからアクセスいただけます。

ポータルサイトのアカウントはご契約企業ごとに作成され、ご契約企業に所属する方であれば登録ユーザー数に制限はございません。

ご契約状況の確認や、ポータルサイトへの新規ユーザー登録をご希望の場合は、SBD Automotive ジャパンまでお問い合わせください。

100+ Reports published per year

50k+ Slides of insights, forecasts & data

4,000+ # of auto professionals who access our reports



Volvo EX90  
UXベンチマーク評価

発行年月：2025年5月  
レポート番号：635-25(25a)

## 本書に関するお問合せ・お見積り依頼

### 「UXベンチマーク評価 - Volvo EX90」

お問合せ・お見積り依頼



サンプルレポートの無料ダウンロード

