



SBD  
MERCEDDES-BENZ S-CLASS  
発行年月：2021年7月  
対象車種：コンフォート21(21a)

## 目次

要旨

機能と特徴

実装品質

知覚品質

ADAS

インフォテインメント

ナビ

音声認識

コネクテッド機能

利便性

## 関連レポート

### UXベンチマーク評価シリーズ

レポート番号：635

本レポートシリーズでは、インフォテインメント、ADAS、デジタルキー、VPAなどのHMIのUXや利便性を実車評価する。(モデルによっては全ての評価項目を備えているわけではない。)

2021年度の評価対象車種/システム：  
Mercedes Benz S Class、Cupra Formentor、Tesla Model S、Hyundai Ioniq 5、Lexus LS、Rivian R1、BMW i4/iX、Lucid Air (※ 対象車種は状況により変更となる場合がある)

レポート番号：635(21a)



In-Car HMI UX  
Evaluations

# Mercedes-Benz S-Class UX ベンチマーク評価

車両への採用技術が増加する中、搭載システムをユーザーがどのように評価しているかを理解しておくことが非常に重要です。車内UX（ユーザーエクスペリエンス）はブランドの差別化において重要な要素であるだけでなく、長期的な顧客ロイヤルティの確立にも影響を及ぼします。

今回SBDが実施したユーザーエクスペリエンス（UX）評価により、Mercedes-Benz S-ClassのMBUXソリューションは印象的な機能セットを幅広く備えている一方で、重要領域の機能が不足している点で全体的なUXを低下させていることが明らかになりました。比較的新しいHMIとサービスを提供しようとするアプローチは明確である一方で、それらの機能の最終的な実装に不十分な点が見られました。

新型Sクラスでは、MBUXはアクセスしやすいよう上向きに角度が付けられた12.8インチのセンターディスプレイに内蔵されています。12.3インチのデジタルインストルメンタルクラスターには、主要な車両機能を強化するオプションの3Dディスプレイが追加され、ナビゲーションに奥行きを与えます。この拡張現実（AR）ナビゲーションは、印象的な「Wowファクター」である一方で、曖昧で不明確な出力によりユーザーに誤解を生じさせる可能性もあります。





## 対象市場

欧州 北米 中国  
日本 グローバル その他

## レポート発行頻度

    
毎年更新 四半期更新 年間8車種

## レポート形態

     
PDF PowerPoint Excel Online

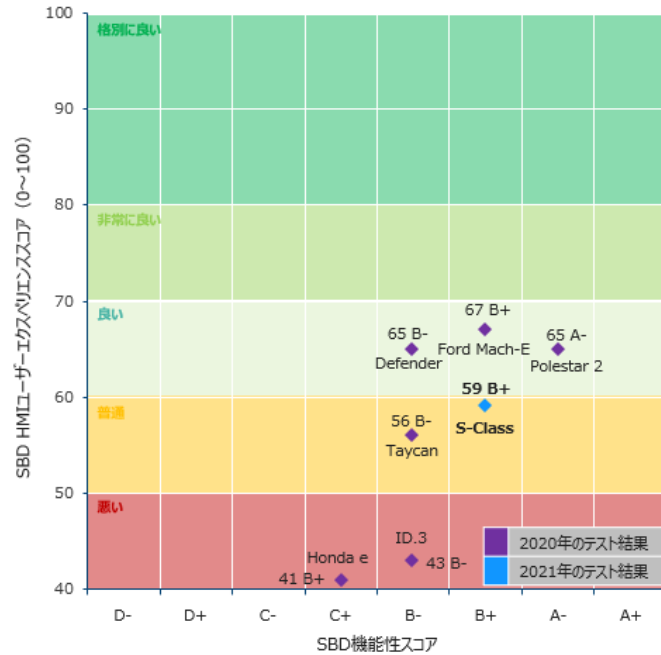
## ページ数

  
170+

お問合せ



## 印象的な機能セットを幅広く備える一方で、重要領域の機能が不足



SBDの評価により、Mercedes-Benz S-ClassのMBUXソリューションは印象的な機能セットを幅広く備えている一方で、重要領域の機能が不足している点で全体的なユーザーエクスペリエンス（UX）を低下させている可能性があることが明らかになった。

比較的新しいHMIやサービスを提供しようとするアプローチは明確であるものの、そうした機能の最終的な実装には不十分な点がみられる。

本書では、S-ClassのADAS、インフォテインメント、ナビ、音声認識、コネクテッド機能のプラス面、マイナス面を詳細に分析する。

## SBDカスタマーポータル

ご契約いただいたレポートへはお客様専用ポータルサイトからアクセスいただけます。

ポータルサイトのアカウントはご契約企業ごとに作成され、ご契約企業に所属する方であれば登録ユーザー数に制限はございません。

ご契約状況の確認や、ポータルサイトへの新規ユーザー登録をご希望の場合は、SBD Automotive ジャパンまでお問い合わせください。

100+ Reports published per year  
50k+ Slides of insights, forecasts & data  
4,000+ # of auto professionals who access our reports



MERCEDES-BENZ S-CLASS  
UX ベンチマーク評価

発行年月：2021年7月  
レポート番号：CON635-21(21a)

## 本書に関するお問合せ・お見積り依頼

### 「Mercedes-Benz S-Class: UX ベンチマーク評価」

お問合せ・お見積り依頼



サンプルレポートの無料ダウンロード

